

2024年11月12日

ピクテ・ジャパン株式会社

個人情報漏洩に関するお詫びとお知らせ

ピクテ・ジャパン株式会社(以下、弊社)が、弊社の取引先金融機関のご担当者様(以下、「ご担当者様」)宛ての主に勉強会資料の発送業務を委託している株式会社倉業サービス(以下、「委託先」)においてランサムウェアに感染し、ご担当者様の個人情報が漏洩したことが判明いたしました。皆様には多大なご迷惑、ご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

なお、現時点ではご担当者様の個人情報が公開、または悪用された事実は確認されておりません。

今回の事態を受けまして、情報漏洩があった取引先金融機関には、別途の連絡を行っております。

弊社といたしましては、今回の事態を大変重く受け止め、個人情報の厳格な取り扱いのさらなる徹底とともに、個人情報の管理を委託している業務委託先管理を強化し、再発防止に努めて参ります。

記

1. 経緯

9月12日に委託先の物流システムサーバーがランサムウェア感染の被害発生。
11月1日に委託先がセキュリティ専門会社に依頼して実施した調査結果を受領。調査の結果、個人情報漏洩の可能性を否定できない為、個人情報が流出したと判断。

2. 漏洩した可能性がある情報

今般漏洩した可能性がある情報は、委託先が支店等において実施されるセミナー、勉強会で使用する資料等の印刷・発送管理を行うため保持していた3,510人分のご担当者様の下記個人情報です。

- ・会社名
- ・支店名等
- ・資料等を受取られたご担当者様の苗字

なお、取引先金融機関のお取引先である個人投資家の皆様の顧客情報(個人情報を含む)の漏洩はございません。

詳細につきましては、委託先の公表情報も併せてご参照ください。

【倉業サービス サイバー攻撃による情報漏洩の可能性について(第一報)】

https://www.sougyo.co.jp/notice/240919_1stReport.pdf

【倉業サービス サイバー攻撃による情報漏洩の可能性について(第二報)】

https://www.sougyo.co.jp/notice/241008_2stReport.pdf

【倉業サービス サイバー攻撃による情報漏洩の可能性のお知らせとお詫びについて(最終報告)】

<https://www.sougyo.co.jp/notice/3stReport.pdf>

3. 本件に関するお問い合わせ先

ピクテ・ジャパン株式会社 クロス・ファンクショナル推進部 入江

電話番号:03-3212-3553

E-MAIL:jirie@pictet.com

以 上